

# 【機關第一線英語聽說能力培訓課程】招生簡章

## 一、課程開設緣由

「國家自然公園友善雙語環境及人才培訓計畫」規劃開設「英語聽說能力培訓課程」，邀請國家公園管理單位第一線工作人員、政府機關人員以及有興趣之民眾參與。透過系統化之英語聽說訓練，協助學員建立基礎英語溝通能力，強化其於實際服務情境中以英語進行說明與互動之能力，進而提升整體服務效能，落實政府推動之雙語友善服務目標。

## 二、指導單位 / 主辦單位

指導單位：國家發展委員會

主辦單位：內政部國家公園署國家自然公園管理處

## 三、培訓目標

本課程授課以中文為主、英文為輔，培訓目標如下：

- 熟悉日常生活及職場中常用之英語詞彙與表達方式。
- 能理解並使用與接待服務、電話應對及問題解決相關之基礎句型。
- 掌握適用於政府機關第一線服務之常見英語用語（如詢問、引導、回覆、轉接、留訊等）。
- 提升英語即時應對之自信心，降低面對英語使用者時之緊張感。

## 四、培訓對象與資格

### （一）培訓對象

第一線機關服務人員(包括但不僅限於)：

- 公務人員
- 各級學校教職員
- 公務單位服務人員
- 遊客中心服務人員

### （二）報名資格

1. 報名梯次一者，須至少高中畢業。
2. 報名梯次二及梯次三者，英文能力須達下列任一標準：

- 全民英檢初級
- 多益成績 400 分以上
- 其他具同等效力之英語能力證明

## 五、課程時程

- **梯次一：**  
3月6日至6月12日，每週五 14:00–17:00  
(6月12日課程為4小時，時間為 13:00–17:00)
- **梯次二：**  
3月9日至6月8日，每週一 09:00–12:00  
(6月8日課程為4小時，時間為 08:00–12:00)
- **梯次三：**  
3月4日至5月27日，每週三 14:00–17:00  
(5月27日課程為4小時，時間為 13:00–17:00)

## 六、報名及錄取規則

- **報名網址：**<https://reurl.cc/Ab5Wrj>

- **錄取規則**

1. **第一階段：**

篩選符合資格者，每梯次正取30名，並依序擇10名為備取。自2月23日起，以電子郵件通知錄取者繳交保證金（新臺幣1,000元）相關事宜。

2. **第二階段：**

第一階段錄取者若未於期限內完成保證金繳交，其名額將依序通知備取人員遞補，並辦理保證金繳交。

3. 完成繳交保證金者，始取得正式上課資格；每梯次錄取30名學員。

4. 學員名單將於3月2日前公告於本處粉專：

<https://www.facebook.com/national.nature.park>

## 七、其他事項

1. 本課程收取保證金新臺幣1,000元，以強化學員出席率。
2. 學員上課出席率未達70%者，保證金不予退還。
3. 重複報名者，僅錄取一個梯次。
4. 課程相關事宜請洽：
  - 聯絡電話：07-5313001 分機 516
  - 聯絡人：林小姐
  - 電子郵件：[ssnnp886fm@gmail.com](mailto:ssnnp886fm@gmail.com)

## 八、課程表

### 機關第一線英語聽說能力培訓課程表

序	課程主題	梯次一(低) 展桂芳	時數	梯次二 龔書永	時數	梯次三 許擇美	時數
1.	課程說明	115年3月 6日 (五)14:00-17:00	3	115年3月 9日 (一) 9:00-12:00	3	115年3月 4日 (三) 14:00-17:00	3
2.	接待	115年3月 13日 (五) 14:00-17:00	3	115年3月 16日 (一) 9:00-12:00	3	115年3月 11日 (三) 14:00-17:00	3
3.	電話接待	115年3月 20日 (五) 14:00-17:00	3	115年3月 23日 (一) 9:00-12:00	3	115年3月 18日 (三) 14:00-17:00	3
4.	問 候	115年3月 27日 (五) 14:00-17:00	3	115年3月 30日 (一) 9:00-12:00	3	115年3月 25日 (三) 14:00-17:00	3
5.	實作練習 (模擬role play)	115年4月 10日 (五) 14:00-17:00	3	115年4月 13日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 1日 (三) 14:00-17:00	3
6.	服務提供	115年4月 17日 (五) 14:00-17:00	3	115年4月 20日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 8日 (三) 14:00-17:00	3
7.	問題解決	115年4月 24日 (五) 14:00-17:00	3	115年4月 27日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 15日 (三) 14:00-17:00	3
8.	實作練習	115年5月 8日 (五) 14:00-17:00	3	115年5月 4日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 22日 (三) 14:00-17:00	3
9.	服務項目轉接	115年5月 15日 (五) 14:00-17:00	3	115年5月 11日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 29日 (三) 14:00-17:00	3
10.	留 言	115年5月 22日 (五) 14:00-17:00	3	115年5月 18日 (一) 9:00-12:00	3	115年5月 6日 (三) 14:00-17:00	3
11.	實作練習	115年5月 29日 (五) 14:00-17:00	3	115年5月 25日 (一) 9:00-12:00	3	115年5月 13日 (三) 14:00-17:00	3
12.	結訓考核	115年6月 5日 (五) 14:00-17:00	3	115年6月 1日 (一) 9:00-12:00	3	115年5月 20日 (三) 14:00-17:00	3
13.	結訓考核、結 訓	115年6月 12日 (五) 13:00-17:00	4	115年6月 8日 (一) 8:00-12:00	4	115年5月 27日 (三) 13:00-17:00	4
小計			40			40	40
總計							120

備註：

1. 將依課程需求進行分組。
2. 表 1、2 所列規劃內容得依實際情況調整。